

## תשובות ראש העירייה לדוח ביקורת המעקב

### בנושא: המרכז הקהילתי בית צדיק

1. המרכזים הקהילתיים הפרוסים ברחבי העיר מקיימים פעילות קהילתית עניפה ומגוונת לאוכלוסיות השונות בקרב תושבי העיר.
- המחלקה למרכזים הקהילתיים בחרה לתרבות, פנאי וספורט אחראית לפעילותם השוטפת של מרכזים אלו.
2. ביקורת המעקב אחר תיקון הליקויים שנערכה במרכז הקהילתי בית צדיק מצטרפת לביקורות שנערכו בעבר במרכז זה בשנת 2011 ובמרכזים קהילתיים נוספים אשר ממצאיהן העידו באופן כללי על התנהלותם התקינה.
3. הביקורת הצביעה על מספר נושאים ניהוליים שיש להסדירם, כגון: הימצאותם של מסמכים שונים הנוגעים לפעילות המרכז במזכירות המרכז, מתן הנחות בכתב וכו', ואלו אכן הוסדרו עוד במהלך הביקורת.
4. עם זאת, נותרו שני נושאים הטעונים טיפול עד להסדרתם באופן מירבי:
  - 4.1. הטיפול בגביית החובות - סמנכ"ל החברה לתרבות, פנאי וספורט ומנהלת המחלקה למרכזים הקהילתיים מדווחים על שיפור מהותי בתחום זה כתוצאה מנוהל עבודה מוסדר שהופץ בקרב מנהלי המרכזים הקהילתיים אשר חוייבו לפעול על פיו. נוהל העבודה התמקד גם במניעת היווצרותם של חובות חדשים על ידי הפסקת הפעילות לחייב ואף בטיפול בחובות עבר.
  - על פי הנוהל, מחוייבים מנהלי המרכזים הקהילתיים להנפיק בכול חודש דוח חייבים ולטפל בו בהתאם. המנהלים בחברה לתרבות, פנאי וספורט מקבלים משוב או/ו מקיימים דיון בעניין זה.
  - חובות המסתכמים בסכום הנמוך מ- 800 ₪, מטופלים באמצעות מכתבי התראה. חובות בסכומים הגבוהים מ- 800 ₪, מועברים להליך משפטי.
  - הפעילות בהתאם לנוהל העבודה תרמה לירידה משמעותית בהיקף החובות במרכזים הקהילתיים.

4.2. קביעת תבחינים להסדרת אופן מתן האפשרות לגופים/עמותות לעשות שימוש בחדרי/אולמות המרכזים הקהילתיים בין למטרות רווח ובין שלא למטרות רווח. מנהלי החברה לתרבות, פנאי וספורט דיווחו כי קיימת הנחיית עבודה שטרם גובשה ולכן גם לא הופצה למנהלי המרכזים הקהילתיים. מנכ"ל העירייה דרש ממנהלי החברה להכין תוך 90 יום לכול המאוחר נוהל מסודר וברור הכולל מדיניות אחידה שיופץ לכול מנהלי המרכזים הקהילתיים. עמותות/גופים שיקבלו פטור מדמי השימוש במבנה המרכז הקהילתי או הפחתה בדמי השימוש יגישו בקשתם בכתב והיא תידון מול גורמים מוסמכים מחוץ למרכז הקהילתי בהחלטה של יותר מגורם מוסמך אחד.